

Voyager® PRO UC V2

Bluetooth-Headset

BT300-M

Bluetooth-USB-Adapter

BEDIENUNGSANLEITUNG



Inhalt

Willkommen	3
Voyager Pro UC – Technologie der nächsten Generation	3
Systemanforderungen	3
Lieferumfang	4
Grundlagen zu Adapter und Headset	5
Bluetooth-USB-Adapter	5
Headset-	5
Verstauen des Headsets	5
Bedienung des Headsets	6
Laden des Headsets	7
Leuchtanzeigen	7
Warnungen bei niedrigem Akkustand	7
Anpassen des Headsets	8
Anpassen des Headsets	8
Schnelle Anpassung an das linke Ohr	9
Zubehör und Ersatzteile	9
Paaren des Bluetooth-USB-Adapters	10
Erstes Paaren	10
Erneutes Paaren mit Ihrem Bluetooth-USB-Adapter	10
Automatisches Paaren	10
Verbinden mit dem PC	11
LED-Anzeigen am Bluetooth-USB-Adapter	12
Verwenden des Headsets mit Microsoft Office Communicator	13
Ein-/Ausschalten des Headsets	13
Annehmen/Beenden/Tätigen von Anrufen mit Microsoft Lync/Office Communicator	13
Funktion der Gesprächstaste bei bestehender Verbindung mit dem PC und dem Mobiltelefon (nicht während eines Anrufs)	14
Übertragungsbereich	14
Gleichzeitige Anrufabwicklung (PC und Mobiltelefon)	14
Paaren des Mobiltelefons und Anrufen	16
Anrufen mit Headset und Bluetooth-Mobiltelefon	17
Annehmen und Beenden von Anrufen mit Headset und Bluetooth-Mobiltelefon	17
Erweiterte Funktionen	18
Smart Sensor Features	18
Anhören von Audio über A2DP (Advanced Audio Distribution Profile für Bluetooth)	19
Steuerungstasten, Leuchtanzeigen und Sprachansagen Ihres Headsets	20
Optionale Software von Plantronics	21
Plantronics Control Panel	21
Plantronics Update Manager	23
Fehlerbehebung	24
Fehlerbehebung – Verwenden von Microsoft Office Communicator	24
Fehlerbehebung – Verwenden eines Mobiltelefons	25

Willkommen

Vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf des neuen Plantronics Voyager PRO UC entschieden haben. Diese Bedienungsanleitung enthält Anweisungen zur Einrichtung und Nutzung des Voyager PRO UC Bluetooth-Headsets und des BT300-M Bluetooth-USB-Adapters.

Voyager Pro UC – Technologie der nächsten Generation


Besondere Merkmale und Smart Sensor-Technologie:

- Automatische Anrufannahme beim Aufsetzen des Headsets.
- Automatische Anrufweiterleitung zwischen Mobiltelefon und Headset.
- Während eines Telefonats mit dem Handy oder über PC wird die Softphone-Anwesenheit automatisch aktualisiert.
- Verhindert versehentliches Wählen dank der Sperrung der Gesprächstaste, wenn das Headset nicht getragen wird.
- Ausgestattet mit PC-Breitbandaudio für erstklassige PC-Klangqualität.
- Integriertes A2DP (Advanced Audio Distribution Profile für Bluetooth) zur Audio-Wiedergabe
- Automatisches Paaren von Headset mit PC und Mobiltelefon, wenn sich das Headset innerhalb der Reichweite befindet.
- Sprachansagen informieren über das Ein-/Ausschalten, den Akkustand und den Verbindungsstatus.

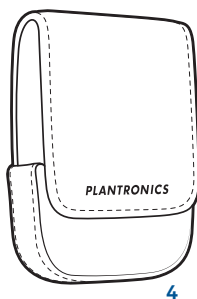
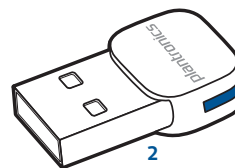
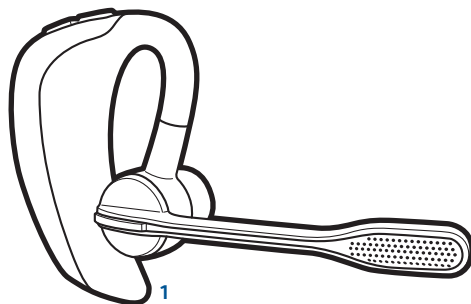
Systemanforderungen

Computer

- Unterstützte Betriebssysteme:
 - Windows XP® SP3 oder höher
 - Windows Vista® SP1 oder höher
 - Windows® 7 SP1 oder höher (empfohlen)
- Prozessor: Pentium®-Prozessor mit 400 MHz oder gleichwertig (mindestens); Pentium-Prozessor mit 1 GHz oder gleichwertig (empfohlen)
- RAM: 96 MB (mindestens); 256 MB (empfohlen)
- Festplatte: 280 MB (mindestens); 500 MB (empfohlen)

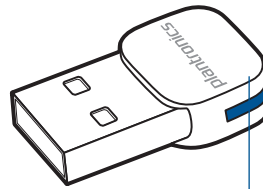
 Verwenden Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit Kopfhörer/Headsets nicht über längere Zeit mit hoher Lautstärke. Dies kann zu Gehörschäden führen. Stellen Sie den Ton immer auf gemäßigte Lautstärke ein. Weitere Informationen zu Headsets und zum Schutz des Gehörs finden Sie unter: www.plantronics.com/healthandsafety.

Lieferumfang



- 1 Voyager PRO UC Headset mit bereits angebrachtem Ohrstöpsel der Größe Medium
- 2 Bluetooth-USB-Adapter
- 3 Weiche Gel-Ohrstöpsel (klein, groß) und optionaler Schaumstoff-Überzug (klein, mittel)
- 4 Etui
- 5 Wechselstrom-Ladekabel
- 6 USB-Ladekabel

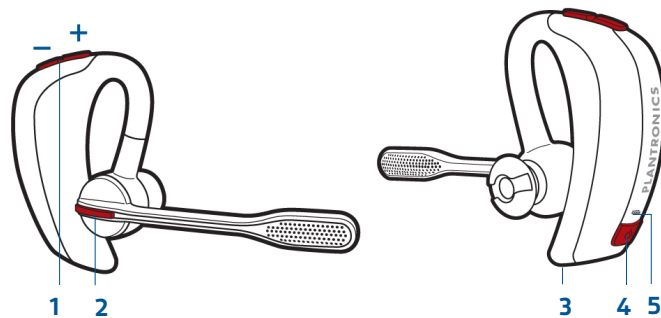
Grundlagen zu Adapter und Headset



Bluetooth-USB-Adapter

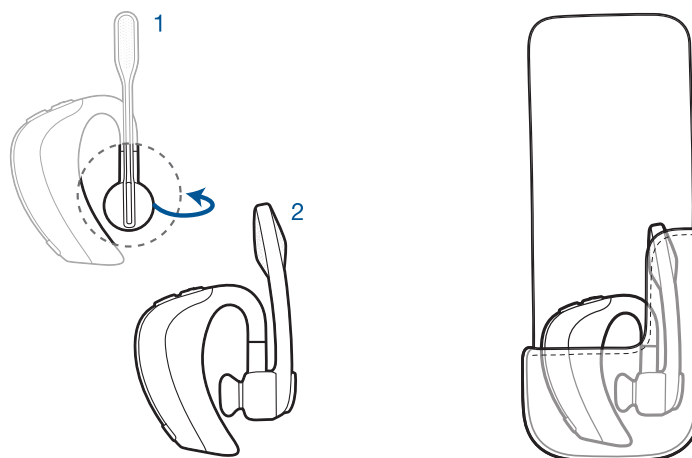
1 LED-Anzeige

Headset-

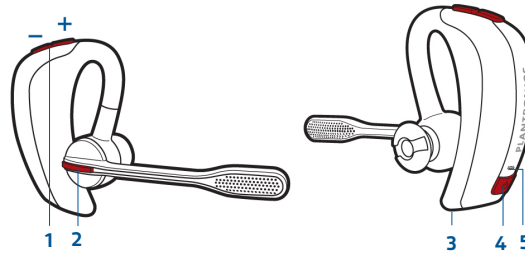


- 1 Lautstärke-/Stummschaltungstaste
- 2 Gesprächstaste
- 3 Micro-USB-Ladebuchse
- 4 Ein-/Aus-Taste
- 5 LED-Anzeige

Verstauen des Headsets



Bedienung des Headsets



1 Lautstärke-/Stummschaltungstaste

Lautstärke erhöhen/verringern
Mikrofon während eines Anrufs
stummschalten bzw. Stummschaltung
aufheben
Audio-Wiedergabe/Pause

Taste + oder – drücken, um die Hörlautstärke zu regeln
Tasten + und – 1 Sek. gedrückt halten
Tasten + und – 1 Sek. gedrückt halten

2 Gesprächstaste

Anruf annehmen oder beenden (PC oder
Mobiltelefon)
Wahlwiederholung
Sprachwahl auf dem Mobiltelefon
aktivieren*
Verbindung wiederherstellen

1-mal drücken
2-mal drücken
2 Sek. drücken, bis Ton zu hören ist
1-mal drücken

* Diese Funktion wird nicht von allen Mobiltelefonen
unterstützt

3 Micro-USB-Ladebuchse

Vollständige Aufladung: 90 Minuten

4 Ein-/Aus-Taste

Ein- oder ausschalten
Sprechzeit-Hinweis/Sensorüberprüfung
Paarungsmodus aktivieren

2 Sek. gedrückt halten
1-mal drücken
Bei ausgeschaltetem Headset gedrückt halten, bis LED rot/
blau blinkt

5 LED



Ladevorgang
Akkustatus
Paarungsmodus

Leuchtet rot auf. LED ist aus, wenn der Akku voll
aufgeladen ist.
Niedrig = blinkt 2-mal rot, Aufladen = blinkt 3-mal rot
Blinkt rot/blau

Laden des Headsets

Laden Sie das Headset vor der Verwendung auf. Schließen Sie Ihr Headset an und legen Sie es auf eine flache, nicht metallische Oberfläche. Die Smart Sensors in Ihrem Headset werden während des Ladens vollständig kalibriert. Die LED hört auf zu leuchten, wenn der Akku vollständig aufgeladen ist.




HINWEIS: Laden Sie das Headset nur bei Zimmertemperatur auf; laden Sie den Akku niemals bei Temperaturen unter 0° C (32° F) oder über 40° C (104° F) auf.

LADEZEIT	
30 Min.	
Mindestladezeit vor der ersten Inbetriebnahme	
1,5 Stunden	
Vollständige Aufladung	

Akkustand und Smart Sensor überprüfen

Um den Akkustand überprüfen zu können, muss das Headset eingeschaltet sein. Drücken Sie kurz die Ein-/Aus-Taste, während Sie das Headset tragen. Daraufhin informiert Sie eine Sprachansage über die verbleibende Sprechzeit beim aktuellen Ladestand. Wenn Sie nach der verbleibenden Sprechzeit einen Piepton hören, bedeutet dies, dass die Smart Sensors nicht richtig kalibriert sind. Setzen Sie das Headset ab und legen Sie es flach auf eine nicht metallische Oberfläche. Verbinden Sie es dann 10 Sekunden lang mit dem Netzladegerät oder dem USB-Ladekabel, um die Smart Sensors neu zu kalibrieren. Wenn Sie Ihr Headset nicht tragen und kurz die Ein-/Aus-Taste drücken, blinkt die Leuchtanzeige rot und zeigt den Akkustand wie unten dargestellt an.

Leuchtanzeigen

Rotes Blinken	Akkustand
*	 Mehr als 2/3 geladen
* *	 1/3 bis 2/3 geladen
* * *	 Weniger als 1/3 geladen

USB-Kabel

Im Lieferumfang ist ein USB-Kabel enthalten, mit dem Sie das Headset über den USB-Anschluss am PC laden können. Zum Laden über den USB 2.0-Anschluss (oder höher) muss der PC eingeschaltet sein.

Wenn der Akkustand sehr niedrig ist, hören Sie automatisch einen Ton und eine Sprachansage.

Warnungen bei niedrigem Akkustand

Akkustand	Ton	Sprachansage
30 Minuten verbleibende Sprechzeit (dieses Warnsignal ertönt nur während eines aktiven Anrufs)	Doppelter hoher Ton alle 15 Minuten	Sprachansage „Battery Low“ wird alle 30 Minuten wiederholt.
10 Minuten verbleibende Sprechzeit	Dreifacher hoher Ton alle 30 Sekunden	Sprachansage „Recharge Battery“ wird alle 3 Minuten wiederholt.

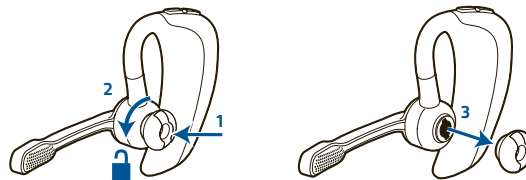
Anpassen des Headsets

Anpassen des Headsets

Das Headset ist werkseitig mit dem mittelgroßen Ohrstöpsel für das rechte Ohr konfiguriert. Diesen können Sie jedoch durch den mitgelieferten kleinen oder großen Ohrstöpsel ersetzen. Außerdem können Sie das Headset für das linke Ohr konfigurieren. Vergewissern Sie sich, dass das Headset gut sitzt, um beste Tonqualität und Tragekomfort zu garantieren.

Ohrstöpsel für eine bessere Passung austauschen

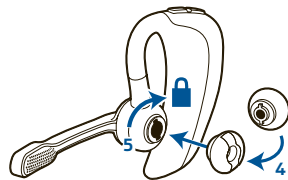
- 1 Nehmen Sie den Ohrstöpsel und drücken Sie ihn vorsichtig in den Kopfhörer.
- 2 Drehen Sie ihn eine Vierteldrehung nach links, um ihn zu lösen.
- 3 Ziehen Sie den Ohrstöpsel vom Headset ab.



Neuen Ohrstöpsel anbringen

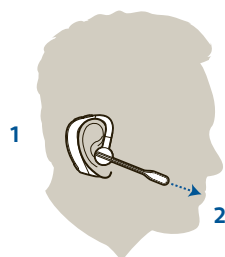
- 4 Setzen Sie den Ohrstöpsel in die Halterung.
- 5 Drücken Sie den Ohrstöpsel vorsichtig nach unten und drehen Sie ihn dabei um eine Vierteldrehung nach rechts. Sobald der Ohrstöpsel befestigt ist, hört er auf, sich zu drehen.

Für einen bequemeren Sitz können Sie den optionalen Schaumstoff-Überzug verwenden (klein, mittel).



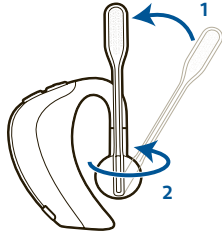
Aufsetzen des Headsets

- 1 Führen Sie den Ohrbügel hinter Ihr Ohr und positionieren Sie das Headset so, dass der Ohrstöpsel bequem in Ihrem Ohr sitzt.
- 2 Drehen Sie den Mikrofonarm nach oben, sodass das Mikrofon in Richtung Ihres Mundwinkels zeigt.



Schnelle Anpassung an das linke Ohr

- 1 Drehen Sie den Mikrofonarm so, dass er nach oben zeigt.
- 2 Drehen Sie den Mikrofonarm und den Kopfhörer auf die andere Seite des Headsets und nach unten, bevor Sie es an Ihr anderes Ohr anpassen.



Zubehör und Ersatzteile

Weiteres Zubehör und Ersatzteile können Sie über die folgende Website bestellen:

www.plantronics.com/accessories

Paaren des Bluetooth-USB-Adapters

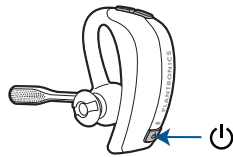
Erstes Paaren

Ihr Bluetooth-USB-Adapter ist werkseitig mit dem Voyager PRO UC-Headset gepaart.

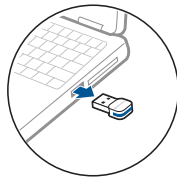
Erneutes Paaren mit Ihrem Bluetooth-USB-Adapter


Gehen Sie wie folgt vor, falls Ihr Headset und der Bluetooth-USB-Adapter nicht gepaart sind oder die Paarung nicht funktioniert:

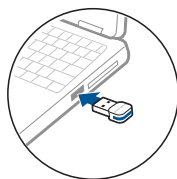
- 1 Schalten Sie das Headset aus.



- 2 Entfernen Sie den Bluetooth-USB-Adapter.



- 3 Versetzen Sie das Headset in den Paarungsmodus, indem Sie die Ein-/Aus-Taste gedrückt halten,  bis die LED am Headset **BLAU/ROT** blinkt.
- 4 Stecken Sie den Bluetooth-USB-Adapter direkt in den USB-Anschluss an Ihrem PC ein. Die LED blinkt nun und leuchtet dann blau. Dies bedeutet, dass das Headset mit dem Bluetooth-USB-Adapter verbunden ist.



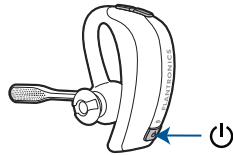
- 5 Der Paarungsmodus des Headsets wird deaktiviert.

Automatisches Paaren

Wenn das Headset eingeschaltet ist und sich in Reichweite der Geräte befindet, werden der Bluetooth-USB-Adapter und das Headset automatisch mit dem Mobiltelefon und dem PC gepaart. Eine Sprachansage teilt Ihnen mit, dass Sie verbunden sind. Wenn Sie sich nicht in Reichweite der Geräte befinden, wird Ihnen dies ebenfalls über Sprachansagen mitgeteilt.

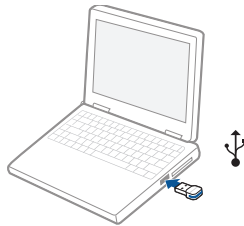
Verbinden mit dem PC

- 1 Schalten Sie das Headset ein.



- 2 Stecken Sie den Bluetooth-USB-Adapter direkt in den USB-Anschluss an Ihrem PC ein. Die LED blinkt nun und leuchtet dann blau. Dies bedeutet, dass das Headset mit dem PC verbunden ist. Die LED leuchtet weiterhin blau, solange kein Anruf getätigt wird.

HINWEIS Stecken Sie den Adapter nicht direkt in eine Ladestation oder einen Hub ein.



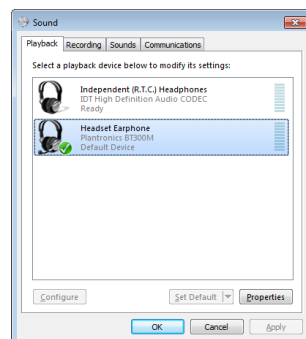
HINWEIS Die LED blinkt beim Starten, bevor die Verbindung hergestellt ist. Dies ist ganz normal.

- 3 Überprüfen Sie, ob Microsoft Lync/Office Communicator auf Ihrem PC installiert ist.
- 4 Überprüfen Sie Ihre Audioeinstellungen.

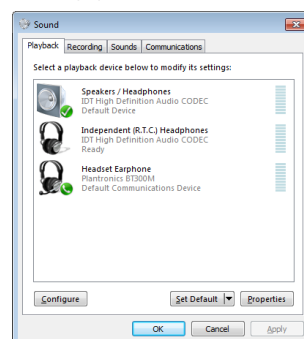
Stellen Sie sicher, dass die Kopfhörer- und Mikrofoneinstellungen Ihres PC-Softphones auf Plantronics BT300M eingestellt sind.

**PC-Audioeinstellungen für Windows 7 (So finden Sie dieses Dialogfeld:
Systemsteuerung > Hardware und Sound)**

Standardeinstellung: Die Wiedergabe aller PC-Sounds und Audiosignale erfolgt über das Headset.

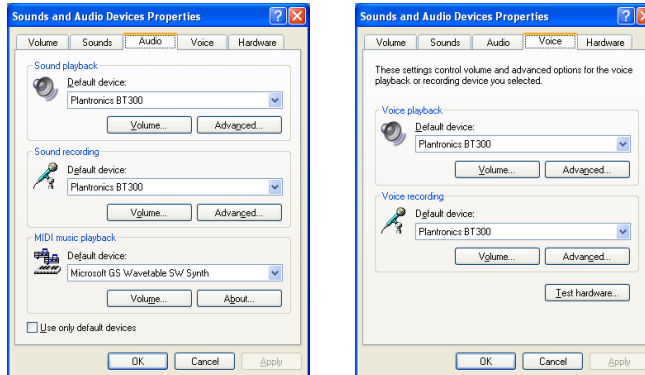


Alternative Einstellung: Alle PC-Sounds werden über die PC-Lautsprecher und die Audio-Kommunikation über das Headset wiedergegeben.

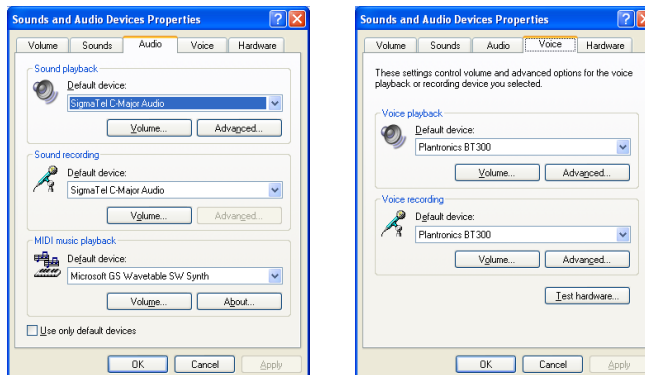


**PC-Audioeinstellungen für Windows XP (So finden Sie dieses Dialogfeld:
Start > Systemsteuerung > Sounds und Audiogeräte)**

Standardeinstellung: Die Wiedergabe aller PC-Sounds und Audiosignale erfolgt über das Headset.



Alternative Einstellung: Alle PC-Sounds werden über die PC-Lautsprecher und die Audio-Kommunikation über das Headset wiedergegeben.



LED-Anzeigen am Bluetooth-USB-Adapter

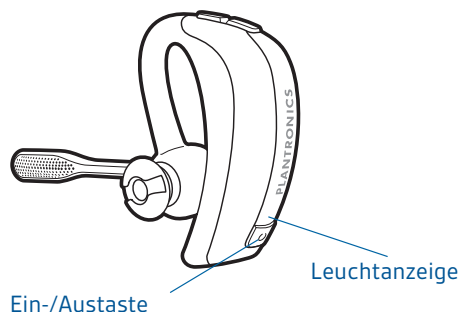
Headset ausgeschaltet	-
Gepaart/Verbunden	Leuchtet blau auf
Aktiver Anruf	Blinkt blau
Audio	Blinkt blau

Verwenden des Headsets mit Microsoft Office Communicator

Ein-/Ausschalten des Headsets

Das Headset ist betriebsbereit, sobald es vollständig aufgeladen wurde. Die Beschreibung dazu finden Sie im Abschnitt [Aufladen des Headsets](#).

Halten Sie zum Einschalten des Headsets die Gesprächstaste zwei Sekunden lang gedrückt. Die Headset-Leuchtanzeige leuchtet zwei Sekunden lang blau auf, um zu bestätigen, dass das Headset eingeschaltet wurde.



HINWEIS Die Leuchtanzeige des Bluetooth-USB-Adapters leuchtet blau, wenn das Headset eingeschaltet und der Adapter mit dem Headset gepaart ist. Wenn der Bluetooth-USB-Adapter nicht gepaart werden oder keine Verbindung mit dem Headset herstellen kann, erlischt die blaue LED.

Sie können das Headset ausschalten, um Energie zu sparen. Halten Sie dazu die Ein-/Austaste zwei Sekunden lang gedrückt. Die Headset-Leuchtanzeige leuchtet zwei Sekunden lang rot auf, um zu bestätigen, dass das Headset ausgeschaltet wurde.

HINWEIS Solange das Headset ausgeschaltet ist, kann es nicht verwendet werden.

Annehmen/Beenden/Tätigen von Anrufen mit Microsoft Lync/Office Communicator

Um einen Anruf zu tätigen	Wählen Sie die Nummer mithilfe von Microsoft Lync/Office Communicator.*
Um einen Anruf mit dem Headset anzunehmen	Drücken Sie kurz die Gesprächstaste am Headset.
Um einen Anruf anzunehmen, während Sie bereits einen Anruf auf Ihrem Mobiltelefon tätigen	Drücken Sie einmal kurz die Gesprächstaste, um den Anruf mit dem Mobiltelefon zu beenden. Drücken Sie die Taste anschließend erneut, um Ihren Anruf mit Microsoft Lync/Office Communicator anzunehmen.
Um einen Anruf mit dem Headset zu beenden	Drücken Sie kurz die Gesprächstaste am Headset.

* Weitere Informationen zum Tätigen eines Anrufs finden Sie in der Hilfe zu Microsoft Lync/Office Communicator.

Funktion der Gesprächstaste bei bestehender Verbindung mit dem PC und dem Mobiltelefon (nicht während eines Anrufs)

Öffnen von Microsoft Lync/ Office Communicator mit Wählton	Einmal drücken
Wählt die zuletzt gewählte Nummer auf dem Mobiltelefon	Zweimal drücken
Startet die Sprachwahl auf dem Mobiltelefon	Gesprächstaste 2 Sekunden lang gedrückt halten

HINWEIS Sie können Anrufe auch direkt über Microsoft Lync/Office Communicator annehmen, indem Sie auf die Anrufanzeige klicken, die auf Ihrem PC-Bildschirm angezeigt wird. In diesem Fall wird der Anruf zur Standard-Freisprecheinrichtung geleitet. Dabei handelt es sich möglicherweise nicht um Ihr Headset. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zu Microsoft Lync/Office Communicator.

Übertragungsbereich

Während eines Anrufs hören Sie, wie sich die Audioqualität verschlechtert, sobald Sie sich außerhalb der Reichweite bewegen.

Wird der Empfangsbereich dauerhaft verlassen, werden alle laufenden Gespräche unterbrochen. Sobald Sie sich wieder innerhalb der Reichweite befinden, wird die Verbindung wieder hergestellt.

Beim Voyager PRO UC beträgt die Reichweite zwischen den Geräten bis zu 9 m, bevor der Anruf unterbrochen wird. Wenn die Verbindung unterbrochen ist, erfahren Sie dies über Sprachansagen wie beispielsweise „Verbindung zu Telefon 1 wurde getrennt“, „Verbindung zu Telefon 2 wurde getrennt“ oder „Verbindung zu PC wurde getrennt“, je nach Konfiguration Ihres Headsets und BT300-M-Adapters.

Gleichzeitige Anrufabwicklung (PC und Mobiltelefon)

Sie können während eines Anrufs über Microsoft Lync/Office Communicator einen weiteren Anruf über Ihr Mobiltelefon entgegennehmen. Den Klingelton des Mobiltelefons hören Sie im Headset. Durch Drücken der Gesprächstaste am Headset beenden Sie den Anruf über Microsoft Lync/Office Communicator. Wenn Sie erneut die Gesprächstaste drücken, nehmen Sie den Anruf über das Mobiltelefon entgegen.

HINWEIS Wenn Sie den Anruf auf dem Mobiltelefon entgegennehmen, wird der Ton auf dieses gesendet. Der Anruf über Microsoft Lync/Office Communicator bleibt im Headset weiterhin aktiv.

Sie können auch während eines Anrufs über das Mobiltelefon einen weiteren Anruf über Microsoft Lync/Office Communicator entgegennehmen. Der Klingelton für den Microsoft Office Communicator-Anruf ist während des Gesprächs im Headset hörbar.

Durch Drücken der Gesprächstaste am Headset wird der Anruf über das Mobiltelefon beendet. Wenn Sie erneut die Gesprächstaste drücken, nehmen Sie den Anruf über Microsoft Office Communicator entgegen.

HINWEIS Sie können den Anruf über den Microsoft Office Communicator-Client entgegennehmen, indem Sie in der Popup-Meldung rechts unten auf dem Bildschirm auf „Annehmen“ klicken. Der Ton wird dann an das Headset gesendet und im Mobiltelefon ausgeschaltet. Durch anschließendes Drücken der Gesprächstaste wird der Anruf über Microsoft Office Communicator beendet. Es kann allerdings zu kleinen Verzögerungen von 5 Sekunden oder auch länger kommen, bis der Ton im Mobiltelefon wieder aktiviert ist.

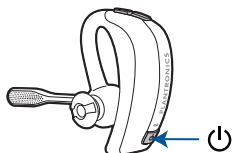
Wenn Sie gleichzeitig Anrufe über Microsoft Office Communicator und über das Mobiltelefon erhalten, wird nach Drücken der Gesprächstaste der Anruf entgegengenommen, der zuerst einging.

Paaren des Mobiltelefons und Anrufen

- 1 Überprüfen Sie, ob das Headset vollständig aufgeladen ist. Halten Sie die Ein-/Aus-Taste am Headset gedrückt, bis die Leuchtanzeige rot und blau blinkt. Das Headset befindet sich nun im Paarungsmodus.

HINWEIS Wenn Ihr Headset nicht rot und blau blinkt, halten Sie die Ein-/Aus-Taste gedrückt, um das Headset auszuschalten. Halten Sie dann die Ein-/Aus-Taste erneut gedrückt, bis die Anzeige rot und blau leuchtet.

Das Headset verbleibt zehn Minuten lang im Paarungsmodus.



- 2 Aktivieren Sie die Bluetooth-Funktion Ihres Telefons und lassen Sie nach Bluetooth-Geräten suchen.

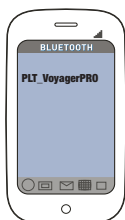
BlackBerry® Einstellungen/Optionen > Bluetooth: Ein > Suche nach Geräten.

iPhone Einstellungen > Allgemein > Bluetooth > Ein (startet die Gerätesuche)

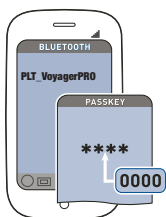
Android-Telefon Einstellungen > Schnurlos > Bluetooth: Ein > Suche nach Geräten.

Sonstige Lesen Sie die Bedienungsanleitung Ihres Telefons

HINWEIS Ausführliche Anleitungen zum Paaren mit gängigen Mobiltelefonen finden Sie unter der folgenden Adresse: www.plantronics.com/easytopair



- 3 Bei manchen Telefonen ist zum Paaren die Eingabe eines Passkeys erforderlich. Geben Sie **0000** als Passkey ein, wenn dieser zum Paaren mit dem Headset eingegeben werden muss. Sobald Ihr Headset und das Telefon erfolgreich gepaart sind, hört die LED auf zu blinken und der Paarungsmodus wird beendet.



TIPP Eine Anleitung zum Paaren finden Sie unter: www.plantronics.com/easytopair

- 4 Führen Sie einen Testanruf mit Ihrem Mobiltelefon durch.
- 5 Beenden Sie den Anruf, indem Sie die Gesprächstaste am Headset drücken. Der Anruf wird nicht beendet, wenn Sie das Headset abnehmen, ohne die Gesprächstaste zu drücken. Siehe **Smart Sensors**.

Anrufen mit Headset und Bluetooth-Mobiltelefon

Um einen Anruf zu tätigen	Geben Sie mithilfe der Tastatur Ihres Mobiltelefons eine Nummer ein.
Wahlwiederholung*	Drücken Sie die Gesprächstaste zweimal. Bei jedem Drücken wird ein doppelter tiefer Signalton ausgegeben. Ein abschließender Signalton zeigt an, dass die zuletzt gewählte Nummer gewählt wurde.
Sprachwahl aktivieren*	Halten Sie die Gesprächstaste zwei Sekunden lang gedrückt. Beim Drücken der Taste wird ein erster Signalton ausgegeben. Der folgende, zweite Signalton gibt an, dass die Sprachwahl aktiviert wurde.

* Nur verfügbar, wenn das Mobiltelefon diese Funktionen unterstützt.

Annehmen und Beenden von Anrufen mit Headset und Bluetooth-Mobiltelefon

Um einen Anruf anzunehmen	Drücken Sie kurz die Gesprächstaste.
Um einen Anruf anzunehmen, während Sie bereits einen Anruf mit Microsoft Office Communicator tätigen	Drücken Sie einmal kurz die Gesprächstaste, um den Anruf mit Microsoft Office Communicator zu beenden. Drücken Sie die Taste anschließend erneut, um Ihren Anruf auf dem Mobiltelefon anzunehmen.
Um einen Anruf zu beenden	Drücken Sie kurz die Gesprächstaste.
Wahlwiederholung*	Drücken Sie die Gesprächstaste zweimal. Bei jedem Drücken wird ein doppelter tiefer Signalton ausgegeben. Ein abschließender Signalton zeigt an, dass die zuletzt gewählte Nummer gewählt wurde.
Anruf ablehnen	Halten Sie die Gesprächstaste 1 Sekunde gedrückt, bis ein einzelner tiefer Ton zu hören ist.
Anruf vom Mobiltelefon an das Headset weiterleiten	Halten Sie die Gesprächstaste während des Gesprächs 1 Sekunde gedrückt, bis Sie einen einzelnen Ton gefolgt von zwei tiefen Tönen hören.
Anruf vom Headset an das Mobiltelefon weiterleiten	Halten Sie die Gesprächstaste während des Gesprächs 1 Sekunde gedrückt, bis Sie einen einzelnen Ton gefolgt von zwei tiefen Tönen hören.

* Nur verfügbar, wenn das Mobiltelefon diese Funktion unterstützt.

Erweiterte Funktionen

Smart Sensor Features

Smart Sensors ermitteln, ob Sie das Headset aufgesetzt haben oder nicht. Die Sensoren befinden sich im Ohrbügel und im Kopfhörer.

Automatische Anrufannahme:

Wenn Sie Ihr Headset nicht tragen.

Wenn auf Ihrem Mobiltelefon oder Softphone ein Anruf eingeht, setzen Sie das Headset auf und der Anruf wird automatisch entgegengenommen. Sie müssen nicht die Gesprächstaste drücken.

Automatische Pause bei Medienwiedergabe:

Wenn Sie Audio anhören.

Wenn Sie Audio über Ihr Mobiltelefon oder Ihren PC anhören und das Headset abnehmen, wird die Audioübertragung unterbrochen. Setzen Sie Ihr Headset wieder auf und das Audiosignal wird fortgesetzt.

Hinweis Wenn die Wiedergabe des Media Players weniger als 10 Sekunden gedauert hat, müssen Sie den Media Player manuell neu starten.

Hinweis Dauert die Audiopause länger als 5 Minuten, müssen Sie den Media Player manuell neu starten.

Automatische Anrufweiterleitung:

Unabhängig davon, ob Sie Ihr Headset tragen.

Wenn Sie Ihr Headset nicht tragen und auf dem Mobiltelefon einen eingehenden Anruf entgegennehmen, werden die Audiosignale an Ihr Mobiltelefon weitergeleitet. Wenn Sie das Headset aufsetzen, wird das Audiosignal automatisch an das Headset übertragen.

Wenn Sie das Headset bereits tragen und ein Anruf eingeht, wird das Audiosignal an das Headset weitergeleitet und Sie müssen die Gesprächstaste drücken, um den Anruf entgegenzunehmen.

Gesprächstaste automatisch sperren:

Wenn Sie Ihr Headset nicht tragen

Verhindert versehentliches Wählen von Ihrem Mobiltelefon, wenn das Headset nicht getragen wird.

Automatisches Paaren

Wenn Sie Ihr Headset tragen

Das Headset wird automatisch mit dem Mobiltelefon und dem PC gepaart, sofern es sich in Reichweite der Geräte befindet. Eine Sprachansage teilt Ihnen mit, dass Sie verbunden sind.

HINWEIS: Diese Funktionen sind standardmäßig aktiviert und können im Plantronics Control Panel deaktiviert werden: Geräte > Geräteeinstellungen > Registerkarte „Headset“. Um auf die Control Panel zugreifen zu können, muss die Plantronics Software heruntergeladen sein. Für Änderungen an den Geräteeinstellungen ist es erforderlich, dass Sie verbunden sind und sich in Reichweite des USB-Adapters befinden.

Anhören von Audio über A2DP (Advanced Audio Distribution Profile für Bluetooth)

Ihr Voyager PRO UC Headset kann Mediendateien (Musik, Podcasts usw.) von jedem beliebigen A2DP-fähigen Mobilgerät wiedergeben.

Wiedergabe/Pause

Sie können die Musik aus dem Mobiltelefon pausieren und fortsetzen, indem Sie die Lautstärketasten + und – an Ihrem Headset gleichzeitig drücken und solange gedrückt halten, bis Sie einen Ton hören. Siehe auch [Automatische Pause bei Medienwiedergabe](#) in der Tabelle [Smart Sensor Features](#).

Steuerungstasten, Leuchtanzeigen und Sprachansagen Ihres Headsets

	Aktion	Leuchtanzeige	Ton	Sprachansage
Ein-/Ausschalten	Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste 2 Sekunden lang	Ein: Leuchtet 2 Sekunden lang blau Aus: Leuchtet 2 Sekunden lang rot	Ein: Lauter werdende Töne Aus: Leiser werdende Töne	Ein: „An“ mit Sprachansage, die über den Akkustatus informiert. Aus: „Aus“
Überprüfen, ob Headset eingeschaltet ist	Drücken Sie kurz die Gesprächstaste oder die Lautstärketasten + oder -.	Blinkt kurz blau.	-	
Anzeige eingehender Anruf	-	Blinkt blau	Drei einzelne tiefe Töne	
Gesprächsannahme/-beendigungsfunktion	Drücken Sie kurz die Gesprächstaste	Blinkt kurz blau.	Einzelner tiefer Ton gefolgt von zwei tiefen Tönen und einem hohen Ton	
Lautstärke anpassen (während eines Anrufs)	Drücken Sie kurz die Lautstärketaste + bzw. -.	Blinkt einmal blau	Ton bei jeder Lautstärkeänderung Doppelton bei Erreichen der minimalen/ maximalen Lautstärke	„Lautstärke Minimum“ „Lautstärke Maximum“ bei Grenzwerten des Bereichs
Anrufleuchtanzeige aktivieren/deaktivieren	Drücken Sie bei eingeschaltetem Headset die Ein-/Aus-Taste und gleichzeitig die Lautstärketasten + und - 1 Sekunde lang	Einschalten der Anzeige: Blaues Leuchten wird 2 Sekunden lang stärker Ausschalten der Anzeige: Blaues Leuchten wird 2 Sekunden lang schwächer	Einzelner tiefer Ton	
Wiederherstellen der Verbindung nach Verlassen des Empfangsbereichs für länger als 30 Sekunden	Drücken Sie kurz die Gesprächstaste	Blinkt einmal blau	Einzelner tiefer Ton	„PC verbunden“ „Telefon 1 verbunden“ „Telefon 2 verbunden“ „Verbunden“ je nach Gerätekonfiguration.

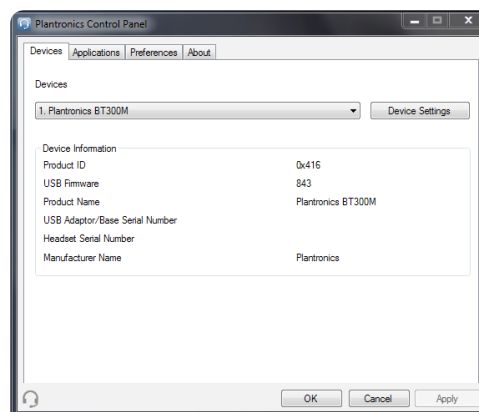
Optionale Software von Plantronics

Um auf Plantronics Control Panel zugreifen zu können, muss die optionale Plantronics Software heruntergeladen sein. Laden Sie die Plantronics Software von der Website www.plantronics.com/software herunter, indem Sie auf die Schaltfläche „Download“ drücken.

Plantronics Control Panel

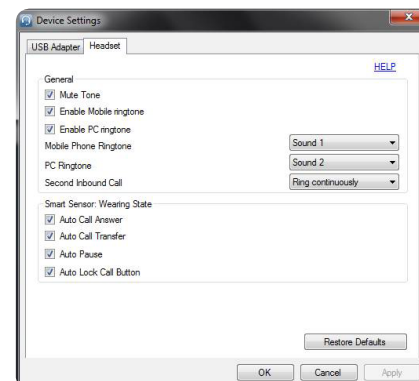
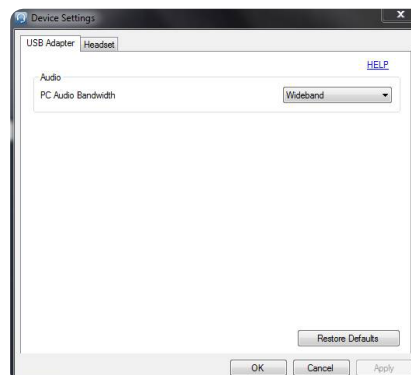
Nachdem Sie die **optionale** Plantronics Software heruntergeladen und installiert haben, können Sie über Plantronics Control Panel die Leistung Ihres Headsets anpassen.

Starten Sie dieses Dienstprogramm, indem Sie auf „Start > Programme > Plantronics > Plantronics Control Panel“ klicken.



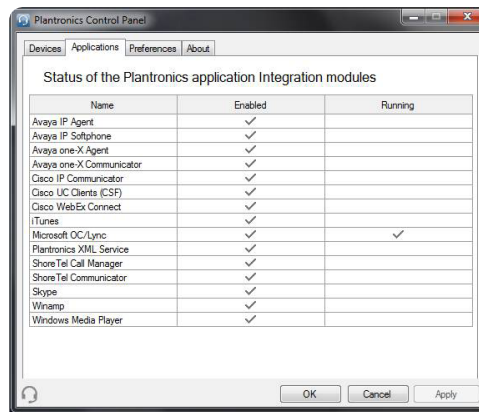
Registerkarte „Geräte“

Wählen Sie den Plantronics BT300M USB-Adapter aus dem Dropdown-Menü und anschließend „Geräteeinstellungen“ aus, um die Einstellungen für Ihr Headset-System zu konfigurieren.



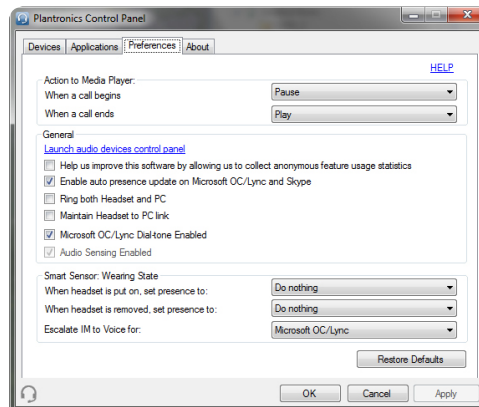
Registerkarte „Applications“ (Anwendungen)

Hier wird der Status des Plantronics Support für verschiedene Anwendungen wie Softphones und Media Player angezeigt.



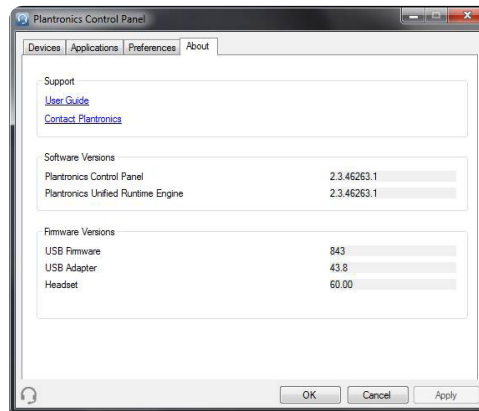
Registerkarte „Einstellungen“

Hier können Sie Einstellungen für den Media Player sowie andere allgemeine Einstellungen festlegen.



Registerkarte „Info“

Hier erhalten Sie online Zugriff auf die Bedienungsanleitung und auf den Support. Außerdem werden die Systeminformationen Ihres Headsets angezeigt.



Plantronics Update Manager

Automatisch nach Aktualisierungen suchen

Wenn Sie diese Option aktivieren, wird in regelmäßigen Abständen automatisch nach verfügbaren Softwareaktualisierungen gesucht.

Jetzt nach Aktualisierungen suchen

Sie können auch jederzeit selbst nach verfügbaren Softwareaktualisierungen suchen. Dazu klicken Sie im Update Manager auf die Schaltfläche „Jetzt nach Aktualisierungen suchen“: Wählen Sie Start > Programme > Plantronics und öffnen Sie Plantronics Update Manager.

Gefundene Aktualisierungen installieren

Nach einer AUTOMATISCHEN oder MANUELLEN SUCHE NACH AKTUALISIERUNGEN sind in diesem Feld alle gültigen Softwareaktualisierungen aufgelistet und die GEFUNDENEN AKTUALISIERUNGEN werden installiert.

Fehlerbehebung

Fehlerbehebung – Verwenden von Microsoft Office Communicator

Mein Headset funktioniert nicht mit Microsoft Office Communicator.	<p>Vergewissern Sie sich, dass das Headset aufgeladen ist.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass das Headset eingeschaltet und angeschlossen ist.</p> <p>Drücken Sie die Gesprächstaste an Ihrem Headset.</p> <p>Nehmen Sie eine Feinabstimmung der Hörlautstärke mithilfe der Gesprächstaste vor.</p> <p>Wenn die Lautstärke immer noch zu niedrig eingestellt ist, passen Sie die Hörlautstärke am PC mithilfe von Microsoft Office Communicator an.</p>
Es sind verzerrte Töne oder ein Echo im Headset zu hören.	<p>Verringern Sie die Sprechlautstärke am PC mithilfe von Microsoft Office Communicator.</p> <p>Drehen Sie das Mikrofon zu Ihrem Kinn.</p> <p>Halten die Verzerrungen weiter an, verringern Sie die Lautstärke über die Lautstärke-/Stummschaltungstaste.</p>
Ich möchte während eines Gesprächs mit Microsoft Office Communicator einen Anruf meines Mobiltelefons annehmen.	<p>Halten Sie die Gesprächstaste am Headset kürzer als 1 Sekunde lang gedrückt (dadurch wird der Anruf mit Microsoft Office Communicator beendet.) Drücken Sie anschließend die Gesprächstaste am Headset erneut, um eine Verbindung mit Ihrem Mobiltelefon herzustellen.</p>
Erneutes Herstellen einer Bluetooth-Verbindung zwischen Headset und Bluetooth-USB-Adapter.	<p>Wenn die Verbindung zwischen Headset und Bluetooth-USB-Adapter nicht automatisch wiederhergestellt wird, sobald Sie sich in Reichweite befinden, können Sie die Verbindung manuell herstellen. Dazu entfernen Sie den Bluetooth-USB-Adapter vom PC und stecken ihn erneut ein. (Das Headset muss eingeschaltet sein.)</p>
Die Sprechzeit ist auch nach vollständiger Aufladung des Akkus deutlich kürzer.	<p>Die Akkus unterliegen dem Memory-Effekt. Informationen zur Garantie erhalten Sie unter www.plantronics.de/support.</p>

Fehlerbehebung – Verwenden eines Mobiltelefons

Mein Headset funktioniert nicht mit meinem Telefon.

Stellen Sie sicher, dass der Akku vollständig aufgeladen ist.
Stellen Sie sicher, dass das Headset mit dem Telefon gepaart wurde, das Sie verwenden möchten.

Das Headset wurde vom Telefon nicht gefunden.

Schalten Sie sowohl das Telefon als auch das Headset aus und schalten Sie dann das Mobiltelefon wieder ein. Wiederholen Sie dann den Paarungsvorgang auf Seite 15. ([Paaren des Mobiltelefons und Anrufen](#))

Ich kann meinen PIN-Code nicht eingeben.

Schalten Sie Ihr Telefon und Ihr Headset aus und wieder ein. Wiederholen Sie anschließend den auf Seite 15 beschriebenen Paarungsvorgang. ([Paaren des Mobiltelefons und Anrufen](#)) Ihr PIN-Code oder Passkey lautet 0000 (4 Nullen).

HINWEIS Bei vielen Telefonen wird der Passkey während des Paarungsvorgangs automatisch eingegeben. Möglicherweise werden Sie bei Ihrem Telefon nicht zur manuellen Eingabe des Passkeys aufgefordert.

Ich kann den Anrufer/das Freizeichen nicht hören.

Das Headset ist nicht eingeschaltet. Drücken Sie etwa 2 Sekunden lang die Gesprächstaste, bis Sie einen Ton hören oder die Anzeige blau leuchtet. Ihr Headset befindet sich außerhalb der Reichweite. Verringern Sie den Abstand zwischen dem Headset und dem Bluetooth-Telefon.
Die Batterie Ihres Headsets ist leer. Laden Sie den Akku. Siehe [Laden des Headsets](#).
Die Hörlautstärke ist zu niedrig. Durch Drücken der Gesprächstaste am Headset können Sie die Lautstärke einstellen.
Stellen Sie sicher, dass das Headset richtig sitzt. Siehe [Anpassen des Headsets](#).

Die Klangqualität ist schlecht.

Ihr Headset befindet sich außerhalb der Reichweite. Verringern Sie den Abstand zwischen dem Headset und dem Bluetooth-Telefon.

Anrufer können mich nicht hören.

Überprüfen Sie, ob das Headset richtig im Ohr sitzt und der Mikrofonarm auf Ihren Mundwinkel gerichtet ist.
Siehe [Anpassen des Headsets](#).

Das Headset fällt mir vom Ohr.

Überprüfen Sie, ob das Headset richtig auf dem Ohr sitzt und der Mikrofonarm auf Ihren Mundwinkel gerichtet ist. Bei Bedarf können Sie auch den Ohrstöpsel in einer anderen Größe ausprobieren.
Siehe [Anpassen des Headsets](#).

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

plantronics.de/support.

Plantronics Inc.

Gildenweg 7
50354 Hürth
USA

www.plantronics.de

© 2011 Plantronics, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Plantronics, das Logo, Plantronics Voyager, PerSono und Sound Innovation sind Marken oder eingetragene Marken von Plantronics Inc., Microsoft, Windows und Vista sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Skype ist eine Marke von Skype Limited oder angeschlossenen Unternehmen. Die Name Bluetooth ist Eigentum von Bluetooth Sig, Inc. und jede Verwendung dieser Marke durch Plantronics, Inc. findet unter Lizenz statt.

86897-04M (10.11)

The Plantronics logo, consisting of the word "plantronics" in a lowercase, sans-serif font, preceded by a blue swoosh graphic that curves upwards and to the right.

plantronics